

Community Supplier Management System

Conditions générales fournisseur

Les conditions générales exposées ci-dessous s'appliquent à la participation du **Fournisseur** à la **Community** et aux conditions dans lesquelles Achilles utilise et partage les informations que le Fournisseur a envoyées dans le **Questionnaire**.

Il sera considéré que le **Fournisseur** a accepté ces conditions au moment où le **Fournisseur** termine le processus d'inscription et qu'**Achilles** envoie au **Fournisseur** un e-mail confirmant l'acceptation de la candidature d'inscription du **Fournisseur**. Ces conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition générale, y compris et sans limitation à toute commande ou confirmation de commande fournie par le **Fournisseur**.

1. Définitions

Achilles se réfère à Achilles Information Limited.

Community se réfère à Achilles Utilities Nordics & Central Europe.

La **propriété intellectuelle** se réfère à tous les droits de propriété intellectuelle, dont le copyright (dans tous les logiciels, manuels opérationnels et rapports), les droits des bases de données, les droits voisins et tous les droits relatifs à des inventions (y compris tout programme, système, procédure, processus, formule ou méthode de production), les brevets, les marques déposées et non déposées, les modèles déposés et non déposés, les secrets commerciaux et les informations confidentielles.

Partie se réfère soit à **Achilles** soit au **Fournisseur** (et « **Parties** » sera interprété en conséquence).

Les **Questions de données privées** se réfèrent aux questions du Questionnaire destinées à être partagées uniquement avec un Abonné particulier, telles que des questions spécifiques à un acheteur.

Le **Questionnaire** se réfère au questionnaire en ligne spécifique grâce auquel **Achilles** recueille les informations du **Fournisseur** dans le but de les rendre ensuite disponibles pour les **Abonnés** par le biais de la **Community**.

Le **Fournisseur** se réfère à un fournisseur, un entrepreneur ou un prestataire de service qui désire s'inscrire ou qui est déjà inscrit à la **Community**. L'**Abonné** se réfère aux sociétés inscrites en tant qu'utilisatrices de la **Community**.

2. Généralités

Le **Fournisseur** accepte de répondre aux questions des **Questionnaires** de manière aussi précise et complète que possible afin que le **Questionnaire** reflète le statut général du **Fournisseur**, ainsi que les biens et services spécifiques qu'il propose, au moment où il répond au **Questionnaire**. Le **Fournisseur** est responsable de la vérification et du maintien de l'exactitude des informations indiquées dans le **Questionnaire**. Certaines fonctionnalités de la **Community** peuvent générer des e-mails ou d'autres formes de messages électroniques à envoyer au **Fournisseur**. Les **Parties** reconnaissent que de telles formes de communication ne sont pas infaillibles, et il est de la responsabilité du **Fournisseur** de s'assurer que toutes les coordonnées communiquées à **Achilles** sont correctes, et de vérifier régulièrement si des communications se trouvent dans la **Community**.

Achilles peut demander au **Fournisseur** de mettre à jour ou de confirmer les informations indiquées par le **Fournisseur** dans les **Questionnaires** s'il pense qu'elles peuvent comporter des erreurs ou des incohérences. Une fois confirmées par le **Fournisseur**, **Achilles** publiera l'intégralité des informations communiquées par le **Fournisseur** par le biais des **Questionnaires** en ligne pour les **Abonnés** (ou pour un seul **Abonné** en cas de **questions de données privées**), en téléchargeant les réponses du **Questionnaire** complété dans les bases de données pertinentes de la **Community** où elles sont susceptibles d'être cherchées par les **Abonnés**. **Achilles** fera parvenir un e-mail de confirmation au **Fournisseur** une fois que les informations du **Fournisseur** auront été téléchargées dans les bases de données de recherche de la **Community**. **Achilles** peut utiliser les informations fournies par le **Fournisseur** pour analyser et améliorer les services et les produits qu'il offre à ses clients. **Achilles** peut mettre à la disposition de tiers ou d'**Abonnés** à d'autres communautés gérées par **Achilles** ou ses filiales des éléments sélectionnés non sensibles ou anonymisés du **Fournisseur**.

Le **Fournisseur** accepte de :

- i. se conformer aux directives et exigences raisonnables d'**Achilles** quant à l'utilisation du **Questionnaire** ;
- ii. utiliser le **Questionnaire** conformément aux lois en vigueur, y compris les lois sur la confidentialité des données et les réglementations en matière de communication ; et
- iii. ne pas perturber intentionnellement le bon fonctionnement du site Internet hébergeant le **Questionnaire** ou la **Community**.

Le **Fournisseur** accepte de ne pas utiliser le **Questionnaire** pour télécharger, publier ou distribuer intentionnellement toute information qui :

- i. porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle de toute autre personne ou entité ; ou
- ii. est préjudiciable, inexacte, trompeuse, frauduleuse, diffamatoire, obscène, injurieuse ou autrement illégale.

Achilles et le **Fournisseur** doivent s'efforcer par tout moyen raisonnable de s'assurer que des virus de logiciel informatique susceptibles d'endommager le matériel, le logiciel ou les systèmes de communication ne sont pas intentionnellement créés ou introduits sur le site Internet hébergeant le **Questionnaire**.

Le **Fournisseur** accepte également de garder confidentiels les identifiants de connexion uniques au questionnaire, nécessaires au **Fournisseur** pour accéder au **Questionnaire**, transmis par Achilles dans un e-mail ou une lettre d'introduction à la **Community**. Le **Fournisseur** accepte de limiter le partage de ces identifiants de connexion aux individus dans l'organisation du **Fournisseur** qui ont besoin de ces identifiants afin de remplir le **Questionnaire**. De plus, le **Fournisseur** avisera immédiatement **Achilles** s'il a connaissance de ou suspecte tout mauvais usage ou violation de confidentialité en relation avec ces identifiants.

Aucune **Partie** ne doit offrir, donner ni accepter de donner à aucune personne employée par ou au nom de l'autre **Partie** aucun cadeau ni considération de tout genre en tant qu'incitation ou récompense de tout acte en relation avec la fourniture de la **Community**. Toute violation de cette disposition par le **Fournisseur** (ou par quiconque employé par lui ou agissant en son nom) vis-à-vis de la **Community** donnera le droit à **Achilles** de résilier cet accord avec effet immédiat. En de telles circonstances, **Achilles** ne remboursera aucun montant reçu du **Fournisseur**.

Nonobstant toute autre disposition dans ces conditions générales et en comptant sur l'obligation du **Fournisseur** de payer les frais, aucune **Partie** ne sera responsable pour aucune défaillance dans l'exécution de ses obligations en vertu de ces conditions si une telle défaillance est due à des circonstances hors de son contrôle raisonnable, ce qui inclut toute catastrophe naturelle, guerre, différend commercial, incendie, inondation, sécheresse, tempête ou toute autre condition climatique anormale.

Si, à tout moment, une disposition quelconque de ces conditions générales devient invalide, illégale ou inexécutable à tout égard, la validité et l'application des dispositions restantes ne doivent en aucune manière être affectées ni restreintes. Ces conditions générales continueront à être effectives tant qu'elles ne seront pas modifiées par notification écrite de la part d'**Achilles**. Ces conditions générales peuvent être fournies avec leur

traduction dans d'autres langues, et si une contradiction apparaissait avec ces traductions, ce sont les conditions dans leur version anglaise qui prévaudront.

Achilles et le **Fournisseur** confirment que tout accord conclu entre **Achilles** et le **Fournisseur** ne le sera qu'entre ces parties et que, à moins qu'autrement expressément convenu dans les présentes, aucune tierce partie n'aura aucun droit en vertu de la loi 1999 sur les contrats (droit des tiers) [Contracts (Right of Third Parties) Act 1999] ou autre pour faire appliquer toute condition d'un tel accord. D'autre part, aucun tiers ne peut être tenu pour responsable ni détenir une obligation de diligence, une responsabilité ou une obligation envers le **Fournisseur**. Le **Fournisseur** accepte de n'émettre aucune réclamation ni d'engager de poursuite d'aucune nature (qu'elle soit contractuelle, délictuelle, manquement à une obligation légale ou autre et comprenant, sans s'y limiter, une réclamation pour négligence) en aucune manière à l'égard de ou en relation avec ces conditions générales contre cette tierce partie quelle qu'elle soit.

3. Indemnités

Le **Fournisseur** indemnifiera et continuera à indemniser **Achilles**, ses directeurs, employés et agents pour toute sorte de responsabilité, perte, dommage et intérêt, réclamation, coût et dépense qu'il peut assumer ou subir suite à un manquement de la part du **Fournisseur** dans ses représentations, garanties ou obligations énoncées dans ces conditions générales.

Achilles indemnifiera le **Fournisseur** pour toute perte subie par le **Fournisseur** en conséquence du manquement d'**Achilles** à se conformer aux lois ou réglementations applicables en fournissant la **Community** et pour toute responsabilité, perte, dommage et intérêt, réclamation, coût et dépense qu'il peut assumer ou subir suite à un manquement de la part d'**Achilles** dans ses représentations, garanties ou obligations énoncées dans ces conditions générales, soumis à la limite établie ci-dessous.

Aucun élément de ces conditions générales ne pourra être utilisé pour limiter ou exclure la responsabilité d'aucune **Partie** à l'égard de tout sujet qui ne peut pas être limité ou exclu par la loi. Pour tous les autres sujets, la responsabilité globale d'**Achilles** envers le **Fournisseur** vis-à-vis de toutes les réclamations (qu'elles soient contractuelles ou délictuelles) n'excédera pas la valeur des frais des 12 mois précédents payés par le **Fournisseur**. **Achilles** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une perte ou d'un dommage indirect, accidentel ou conséquent ou d'une perte de profit, de revenu, d'une perte commerciale, d'intérêt, d'économies anticipées, d'utilisation de tout logiciel open source ou de toute interruption d'activité.

Le site Internet hébergeant le **Questionnaire** peut fournir des liens vers d'autres sites Internet. **Achilles** n'est pas responsable de la disponibilité du contenu de ces sites. L'accès du **Fournisseur** à l'un de ces sites se fait intégralement aux risques du **Fournisseur**.

4. Frais et paiement

Des frais annuels non remboursables, dont le montant est précisé dans la candidature du **Fournisseur**, sont dus par le **Fournisseur** pour s'abonner à la **Community**. Si, conformément à la législation applicable dans le pays du **Fournisseur**, les prestations fournies par **Achilles** en vertu de cet accord sont soumises à des taxes retenues sur les frais de prestation et devant être versées par le **Fournisseur** aux autorités fiscales compétentes, les frais de prestations doivent être augmentés par le **Fournisseur** du montant correspondant afin que, après retrait de ces taxes du montant des frais, **Achilles** soit payé le montant des frais équivalent au montant qu'**Achilles** percevrait en l'absence de cette retenue. Ces frais sont payables selon les méthodes indiquées périodiquement sur le site Internet d'**Achilles**. Le **Fournisseur** reconnaît et accepte que s'il paye en ligne :

- le paiement sera traité au nom d'**Achilles** par un sous-traitant gérant les paiements d'**Achilles** (« l'organisme de traitement des paiements ») périodiquement (actuellement CyberSource Limited, une société enregistrée au Royaume-Uni) ;
- l'organisme de traitement des paiements peut traiter toutes les données personnelles fournies par le **Fournisseur** aux fins du traitement du paiement des frais ;
- la réception par le **Fournisseur** d'un e-mail notifiant que le paiement du **Fournisseur** est en cours de traitement ou a été traité ne constitue pas l'acceptation d'**Achilles** d'inclure les informations du **Fournisseur** dans la **Community** et/ou qu'il existe un contrat. Si **Achilles** décide, pour une raison quelconque, de rejeter la candidature du **Fournisseur**, tous les frais payés par le **Fournisseur** seront alors remboursés sans délai ; et
- le paiement des frais peut être fait à **Achilles** ou à l'une de ses filiales et la réception par ces entités constituera une preuve valide que le **Fournisseur** honore ses obligations de payer ces frais.

5. Droits de propriété

Le copyright et tous les droits de **propriété intellectuelle** quels qu'ils soient dans la base de données de la **Community**, tous les programmes informatiques, les manuels utilisateur, les codes services et produits, les sites Internet parrainés par **Achilles**, les questionnaires et autres documentations en relation avec la **Community** resteront dévolus à et seront la propriété d'**Achilles**. Toute **propriété intellectuelle** dans les informations et les autres documentations saisies par le **Fournisseur** dans le **Questionnaire** devront, en tout temps, rester dévolues au **Fournisseur**.

6. Confidentialité

Nonobstant le devoir d'**Achilles** de publier les réponses au **Questionnaire du Fournisseur** pour les **Abonnés**, **Achilles** et le **Fournisseur** acceptent de garder confidentielles pour une période minimale de cinq ans après la cessation de ces conditions générales toutes les informations obtenues en vertu de ces conditions générales et de ne pas les divulguer à des tierces parties autres que leurs propres directeurs, employés et agents, sans le consentement écrit préalable de l'autre **Partie**.

Achilles devra s'efforcer par tout moyen raisonnable de protéger et préserver les informations communiquées par le **Fournisseur** de la perte, du vol, de la destruction, de l'intervention de tiers, du « hacking » et autres, de la divulgation accidentelle et devra veiller à ce que tous ses employés agissent de même.

Cette disposition ne s'applique pas à :

- toutes les informations dans le domaine public autres qu'en violation de ces conditions générales ;
- des informations qui sont soit insignifiantes, soit évidentes, soit déjà en possession de la **Partie** qui les reçoit avant de les obtenir de la **Partie** les divulguant ;
- des informations reçues de la part d'une tierce partie (autre qu'un **Abonné**) qui est libre de les divulguer ;
- la divulgation d'informations exigée par la loi ou par un organisme de réglementation ;
- les informations développées par l'une des Parties indépendamment de l'autre ; ou
- des informations divulguées à des conseillers professionnels, des auditeurs, des banquiers ou des financiers à condition qu'un engagement de confidentialité soit en vigueur avec au moins les mêmes conditions que cette clause.

Achilles accepte de garantir que chaque **Abonné** adopte des conditions de confidentialité similaires avant d'être autorisé à accéder à la **Community**.

Le **Fournisseur** a connaissance du fait que ses informations sont destinées à être partagées avec les **Abonnés**, et qu'en participant à la **Communauté** et en remplissant le **Questionnaire**, le **Fournisseur** peut être amené à communiquer certaines informations personnelles limitées sur des individus telles que les noms, les fonctions et les coordonnées. Le **Fournisseur** confirme qu'il est autorisé à communiquer de telles informations à **Achilles** pour les besoins de sa participation à la **Community**. **Achilles** ou les **Abonnés** peuvent transférer les informations du Fournisseur dans ou hors de l'Union européenne à des fins de traitement opérationnel, d'hébergement de données ou à des fins de sauvegarde, y compris à d'autres filiales ou sociétés affiliées à **Achilles**.

7. Durée et résiliation

Ces conditions générales resteront en vigueur pour la durée de l'inscription du **Fournisseur** et seront automatiquement résiliées à la fin de cette période.

Sans préjudice d'aucun des autres droits ou recours d'**Achilles**, **Achilles** peut supprimer les informations du **Fournisseur** (que ce soit temporairement ou de façon permanente) de la **Community** et résilier ce contrat en cas de violation avérée ou suspectée quelle qu'elle soit par le **Fournisseur** de ces conditions générales, d'insolvabilité du **Fournisseur** ou de tout événement survenant en rapport avec le **Fournisseur** en conséquence d'une dette.

8. Loi et tribunal compétent

Ces conditions générales sont régies par les lois d'Angleterre et du Pays de Galles et les **Parties** sont soumises à la compétence exclusive des tribunaux anglais.

Ces conditions générales peuvent être fournies avec leur traduction dans d'autres langues, et si une contradiction apparaissait avec ces traductions, ce sont les conditions dans leur version anglaise qui prévaudront.