

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SITIO WEB

GREIF MEXICO S. A. de C.V.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GREIF MEXICO S. A. de C.V., con domicilio en Cristaleta Número 50, Colonia Bugambillas, Jiutepec Morelos, México, C.P. 62577, que en lo subsecuente se le denominará GREIF, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, y para estos efectos cumple con todos los requerimientos estipulados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento. De manera particular, se cumplen con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como con los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en la Ley.

DATOS PERSONALES A RECABAR EN CASO DE QUE EL USUARIO SOLICITE SEA CONTACTADO POR GREIF

Hacemos de su conocimiento que a través del sitio web de GREIF recopilaremos los siguientes datos personales:

- Nombre de contacto
- Nombre de la Compañía
- Número de teléfono o celular
- Correo electrónico

Tenga en cuenta que si le proporciona a GREIF su dirección de correo electrónico u otra información personal (por ejemplo, cuando completa un formulario o cuando solicita la descarga de folletos o hojas de venta del producto), esta información se utilizará para procesar cualquier pedido o para iniciar contacto con usted. Es posible que se le ofrezca la opción de ser agregado a listas de correo electrónico o correo postal, pero no está obligado a hacerlo.

INFORMACIÓN ANÓNIMA

Cuando visite nuestro sitio web, GREIF recopilará automáticamente información general sobre la actividad del visitante en el sitio web mediante el uso de direcciones IP y la configuración de *Cookies* temporales para rastrear las sesiones de los usuarios. Estos datos permiten a GREIF realizar un seguimiento del número de visitantes y ayudan a GREIF a ejecutar y mejorar constantemente el rendimiento, el contenido y las funcionalidades del sitio web. Esta información se analiza de forma anónima.

COOKIES

El sitio web de GREIF coloca *Cookies* solo para las aplicaciones o servicios que proporcionamos, ya que son importantes para el correcto funcionamiento de servicios específicos. Si desea excluirse de las ventajas de las *Cookies* utilizadas, consulte la configuración de privacidad (y la funcionalidad de "ayuda") de su navegador de Internet. Puede encontrar información más detallada en el aviso de *Cookies* (consulte el centro de privacidad en la página web de GREIF).

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las finalidades del tratamiento de los datos personales que nos facilita al registrarse o contactar con nosotros a través de nuestro sitio web son las siguientes:

- Responder a preguntas o solicitudes.
- Poder contactarlo cuando lo solicite.
- Proporcionarle la información, productos o servicios que solicitó.
- Evitar el abuso de nuestros formularios de contacto y garantizar la seguridad de nuestro sitio web.

Al respecto, se le informa que la base legal para el tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo de GREIF, el cual se deriva de las finalidades establecidas anteriormente y, cuando corresponda o resulte necesario, el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; la celebración y/o ejecución de un contrato, así como su consentimiento expreso (explícito).

Asimismo, se le informa que las finalidades del tratamiento de la información proporcionada por su navegador de internet son:

- Proporcionarle o facilitarle el contenido del sitio web.
- Garantizar la estabilidad, seguridad y buen funcionamiento de nuestro sitio web.
- Ofrecer una mejor experiencia de usuario para el sitio web.

La base legal para este procesamiento son los intereses legítimos de GREIF derivados de los fines establecidos anteriormente.

GREIF se compromete a proteger la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web y no utilizará ninguna información personal para ningún otro propósito o finalidad que no sea de uso interno, a menos que elija que se le agregue a ciertas listas de correo (elección que usted hace cuando completa un formulario en el sitio web).

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales que poseemos y al detalle de los tratamientos de los mismos; **Rectificarlos** en caso de que sean inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para fines no consentidos, considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley y su Reglamento o cuando haya finalizado la relación

contractual o de servicio; o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de los derechos de ARCO son:

1. Mediante una solicitud (escrito libre) dirigido a **René Hernández Santamaría**, persona designada para dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley, en términos de lo dispuesto en su artículo 30, a través del correo electrónico rene.hernandez@greif.com

La solicitud deberá contener la información y elementos para el ejercicio de los derechos ARCO, en términos de lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley, que son los siguientes:

- El nombre de usted en su carácter de titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

2. Mediante el envío del formulario diseñado específicamente para el ejercicio de los derechos ARCO, el cual podrá ser obtenido de manera previa enviando un correo electrónico a rene.hernandez@greif.com dirigido a **René Hernández Santamaría**, persona designada para dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley, en términos de lo dispuesto en su artículo 30. Una vez llenado el formulario con todos los elementos previstos en el artículo 29 de la Ley, anteriormente referidos, deberá enviarse a la misma dirección electrónica.

El plazo para atender su solicitud de acuerdo con lo que dispone el artículo 32 de la Ley será un máximo de **veinte días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar una sola vez por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación de documentos o envío de información.

MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Podrá solicitar la revocación de su consentimiento mediante un escrito libre dirigido a **René Hernández Santamaría**, designado como la persona para dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley, en términos de lo dispuesto en su artículo 30, a través del correo electrónico rene.hernandez@greif.com, en los términos expuestos en el apartado anterior, correspondiente a los “Derechos ARCO”.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Al respecto, se informa que no existen opciones o medios distintos a aquellos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO, que tengan como finalidad limitar el uso o divulgación de sus datos personales, por lo cual, usted puede ponerse en contacto con la persona designada en términos del artículo 30 de la Ley, quien tiene a su cargo dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO presentadas por los titulares o sus representantes, así como atender y dar respuesta a las solicitudes que tengan como propósito limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en el correo electrónico rene.hernandez@greif.com

TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Sus datos personales pueden ser tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con nuestros socios estratégicos, empresas filiales o subsidiarias, autoridades mexicanas competentes, a través de plataformas de información con el propósito de:

- Otorgarle el servicio solicitado*.
- Envío de correos electrónicos informativos y promocionales.

Le informamos que para las transferencias marcadas con un asterisco (*) no requerimos obtener su consentimiento, debido a que son necesarias para el mantenimiento de la relación jurídica con GREIF. Respecto de las demás transferencias, si usted no desea autorizar que sus datos personales sean compartidos para dichas finalidades, deberá enviar un correo electrónico a **René Hernández Santamaría**, designado como la persona para dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley, en términos de lo dispuesto en su artículo 30, haciéndonos saber dicha circunstancia al correo electrónico rene.hernandez@greif.com. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

ALMACENAMIENTO, RETENCIÓN DE DATOS (CONSERVACIÓN) Y SEGURIDAD

GREIF almacena datos personales durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para la prestación de los servicios solicitados, y de conformidad con las políticas de retención (conservación) de datos de GREIF exigidos por la Ley.

GREIF toma las precauciones razonables para proteger su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. GREIF limita el acceso a sus datos al personal que tiene autorización y un propósito comercial específico para mantener y tratar dicha información. Las personas a las que se

les ha otorgado acceso a su información personal aceptan proteger la seguridad, confidencialidad e integridad de sus datos personales.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales sin su consentimiento, salvo en los casos expresamente previstos en los artículos 10 y 37 de la Ley; así mismo nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros. En ciertas situaciones, es posible que se requiera que GREIF divulgue datos personales en respuesta a solicitudes o requerimientos de autoridades públicas, incluso con el propósito de cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la legislación aplicable.

En caso de que ocurra alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, nos comprometemos a hacer del conocimiento general este hecho de manera inmediata mediante los medios establecidos por GREIF, para que se tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o bien, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley, podrá interponer la denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información puede visitar la página <https://home.inai.org.mx/> y acceder a la sección "Protección de Datos Personales".

MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

GREIF se reserva el derecho de efectuar modificaciones y adecuaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas a la misma ley, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios o productos. Estas modificaciones se darán a conocer a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos; en nuestra página de internet (...); o bien, se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización: 3 de enero de 2022.