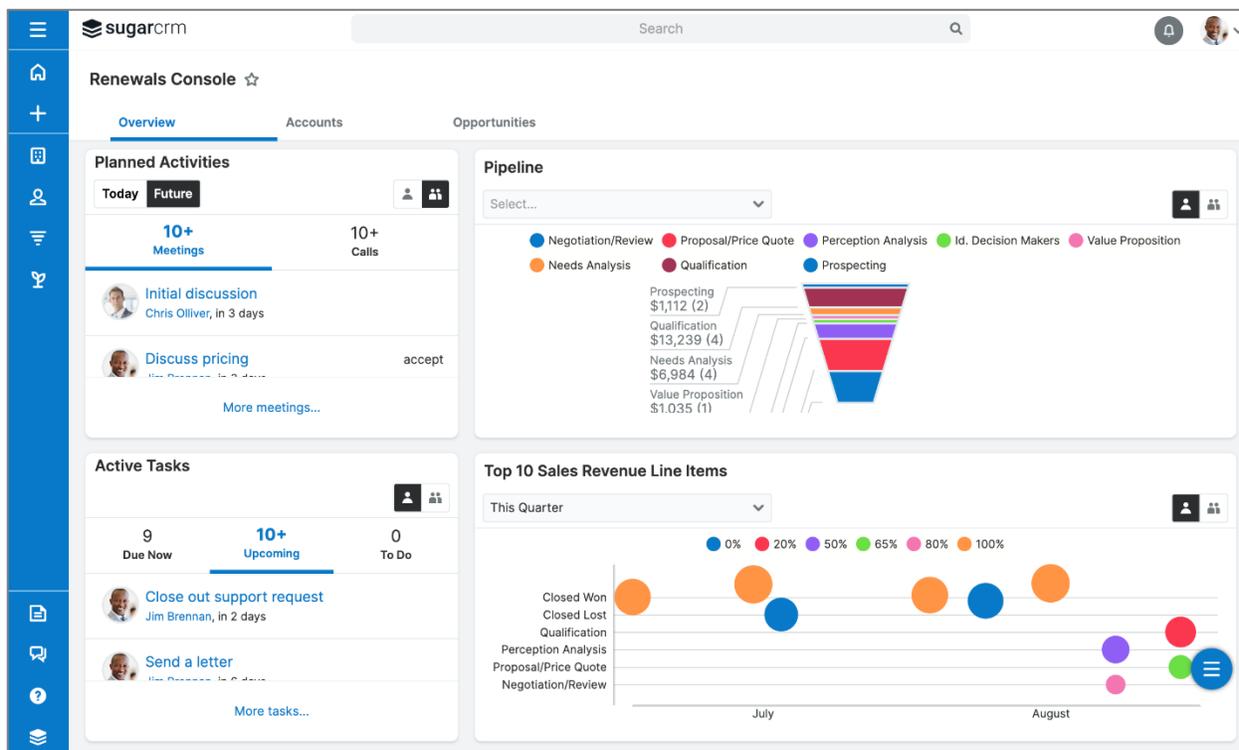


Actualización del producto SugarCRM: un nuevo aspecto más dulce

¡SugarCRM utiliza tus comentarios para hacer que Sugar sea aún más fácil de usar! Basándose en la investigación sobre el diseño de materiales, Sugar lanza un nuevo rediseño de la interfaz de usuario (UI) que te ofrece más espacio visible y pone a tu alcance más datos relevantes para ayudarte a acelerar la consecución de objetivos.

El diseño más claro y altamente intuitivo se asemeja a otras interfaces de usuario modernas que utilizas a diario (por ejemplo, Outlook, Gmail o Slack, entre otras), lo que reduce el tiempo de formación de tus nuevos usuarios y aumenta la adopción. La disposición simplificada hace que sea más fácil añadir contenido a tus paneles de control, ver más filas y columnas en tus informes con menos desplazamiento y aumentar la velocidad con la que puedes identificar los cambios en tus registros de cuentas o clientes potenciales. Además, la nueva vista simplificada de los módulos de Sugar Market hará que te resulte más fácil e intuitivo encontrar las últimas características de Market. ¡Todas estas mejoras nacen de nuestra promesa de conseguir que la plataforma Sugar haga el trabajo por ti!



Preguntas frecuentes

¿Cuándo se actualizará mi entorno a la nueva interfaz de usuario?

- **Clientes actuales de SugarCloud:** comenzaremos tu actualización entre el 17 de enero y el 15 de marzo y seguiremos el [mismo proceso que hemos utilizado para cada lanzamiento trimestral de Sugar](#). Recibirás un correo electrónico en el que se te informará de que actualizaremos tu entorno de pruebas con siete días de antelación, y luego otro en el que se te informará de que actualizaremos tu instancia de producción siete días después.
- **Clientes locales de Enterprise:** la nueva interfaz de usuario es una característica esencial que incluiremos como parte del paquete de descarga para Enterprise en la versión de abril de 2023. Te animamos a que la descargues, la instales y la pruebes cuanto antes para aprovechar la nueva interfaz de usuario y las capacidades adicionales.
- **Clientes de Market:** incluiremos la nueva interfaz de usuario en el lanzamiento de enero de 2023 de Sugar Market, que estará disponible automáticamente entre enero y febrero del próximo año.

¿Cómo me preparo para este lanzamiento?

Ya está disponible una versión preliminar para Sell/Serve, y pronto habrá una para Market. Ponte en contacto con tu socio autorizado de Sugar o con tu Gestor de éxito del cliente para que te hagan una demostración. Como es nuestra costumbre, actualizaremos tu entorno de pruebas de Sell/Serve siete días antes de [actualizar tu entorno de producción](#). Te animamos a que utilices todo ese tiempo para familiarizarte con la nueva interfaz de usuario antes de que actualicemos tu instancia de producción.

Si, para realizar pruebas adicionales, deseas más tiempo que el periodo estándar de siete días, o necesitas una fecha de actualización alternativa, haz una solicitud a nuestro servicio de asistencia enviando un correo electrónico a Support@sugarcrm.com. Estaremos encantados de ayudarte. Las actualizaciones comenzarán antes del 15 de marzo de 2023. Para Market, las actualizaciones se producirán durante el lanzamiento de Market de enero/febrero y estarán disponibles poco después. Sugar ofrecerá materiales de formación y preparación antes del lanzamiento.

¿Este rediseño de la interfaz de usuario afectará a alguna de mis personalizaciones?

Hemos evaluado todas las instancias de los clientes, y la mayoría de ellas se actualizarán sin problemas. Sin embargo, hemos identificado un pequeño porcentaje de clientes de Sell y Serve con personalizaciones de encabezado o pie de página que podrían no conservarse con esta actualización. Para ayudar a resolver estas situaciones, tenemos una [formación grabada para desarrolladores](#) y una serie de recursos útiles disponibles en [SugarClub](#). También proporcionaremos un paquete de servicios para clientes directos y socios con el objetivo ayudarles con la actualización.

¿Afectará esto a la configuración de mi idioma local?

No. Tus ajustes de usuario y de producto permanecerán intactos. También proporcionaremos información adicional sobre cómo prepararse para este lanzamiento en español. Además, pondremos a disposición la documentación e información estándar del producto en inglés. Tu [equipo local de asistencia de Sugar](#), tu gestor de cuenta de Sugar o tu socio autorizado de Sugar están disponibles para ayudarte si tienes cualquier duda.

¿Tendré que pagar más por este cambio de interfaz de usuario?

No. Este rediseño de la interfaz de usuario forma parte de nuestro lanzamiento estándar y refleja nuestro compromiso continuo de ofrecer productos fantásticos a nuestros clientes.

¿Dónde puedo obtener más información sobre este próximo lanzamiento?

No dudes en ponerte en contacto con tu Gestor de éxito del cliente de Sugar o con tu socio autorizado de Sugar, o visítanos en [SugarClub](#), donde encontrarás la información más reciente sobre este lanzamiento. También te enviaremos correos electrónicos con invitaciones a seminarios web y otras publicaciones a medida que se acerque el lanzamiento.