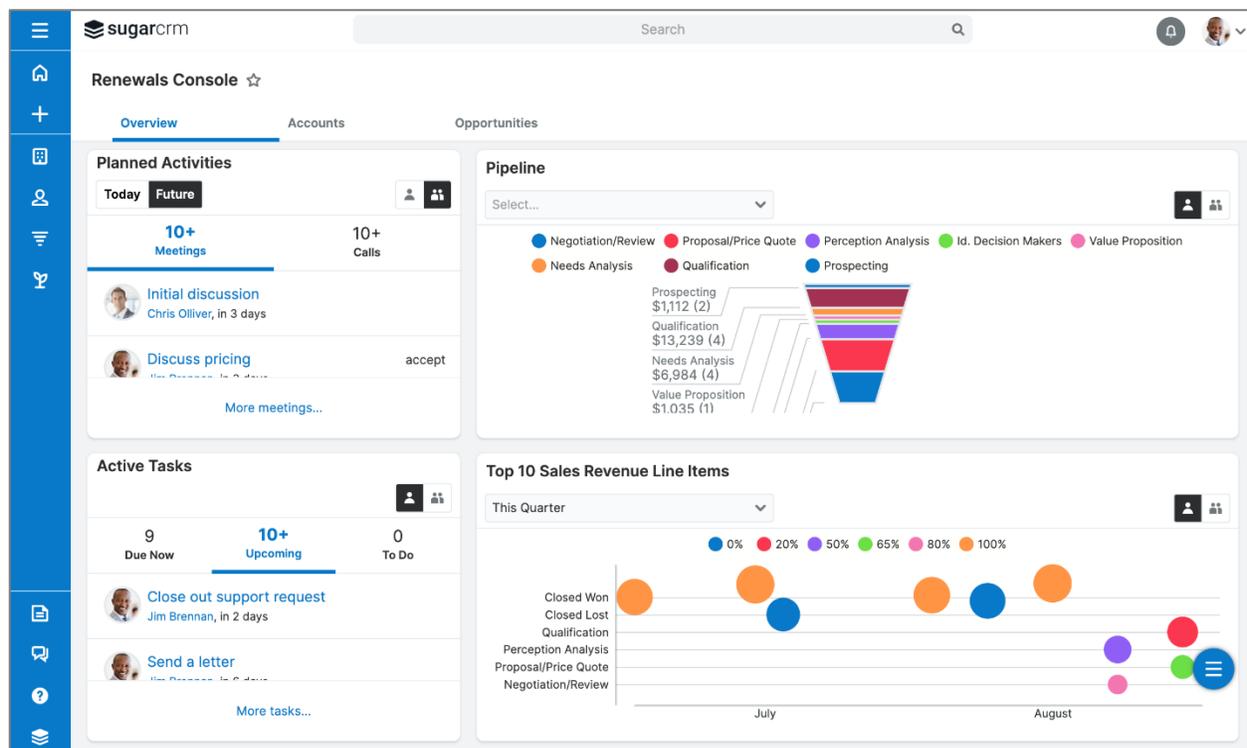


# Mise à jour produit SugarCRM : un nouveau look et une touche de douceur

SugarCRM écoute vos commentaires afin de rendre Sugar encore plus facile à utiliser ! Basé sur la recherche en Material Design, Sugar lance une nouvelle version de l'Interface Utilisateur (IU) vous offrant plus d'espace d'affichage et générant des données plus pertinentes à portée de main, afin de vous aider à atteindre vos objectifs plus rapidement.

Le design plus épuré et très intuitif s'apparente aux autres IU modernes que vous utilisez tous les jours (par ex. Outlook, Gmail, Slack et autres), réduisant le temps de formation pour vos nouveaux utilisateurs et augmentant l'assimilation. La mise en page simplifiée permet d'ajouter plus facilement du contenu à vos tableaux de bord, de visualiser plus de lignes et de colonnes dans vos rapports sans trop faire défiler, et d'augmenter la vitesse à laquelle vous pouvez identifier toute modification apportée à votre compte ou à vos enregistrements de prospects. De plus, la nouvelle vue simplifiée des modules de Sugar Market vous permettra d'identifier plus facilement et plus intuitivement les dernières fonctionnalités de Market. Toutes ces améliorations s'appuient sur notre promesse de laisser la plateforme Sugar faire le travail pour vous !



# FAQ

## Quand allez-vous mettre à jour mon environnement avec la nouvelle IU ?

- **Clients SugarCloud existants** : nous commencerons votre mise à jour entre le 17 janvier et le 15 mars et suivrons le [même processus que celui utilisé pour chaque mise à jour trimestrielle de Sugar](#). Vous [recevrez un e-mail](#) sept jours à l'avance vous informant que nous effectuerons la mise à jour de votre sandbox, suivi d'un autre e-mail indiquant que nous effectuerons la mise à jour de votre instance de production sept jours plus tard.
- **Clients Enterprise sur site (on-premises)** : la nouvelle IU est une fonctionnalité essentielle qui sera incluse dans le pack de téléchargement d'Enterprise lors du lancement en avril 2023. Nous vous encourageons à la télécharger, l'installer, et la tester dès que possible afin de bénéficier de la nouvelle IU et de ses capacités supplémentaires.
- **Clients Market** : nous incluons la nouvelle IU dans la version de Sugar Market de janvier 2023, et vous y aurez accès automatiquement entre janvier et février 2023.

## Comment me préparer pour cette nouvelle version ?

Un aperçu de la nouvelle version est déjà disponible pour Sell/Serve et un aperçu pour Market sera bientôt disponible. Contactez votre partenaire autorisé Sugar ou votre Responsable de la Réussite Client pour une démonstration. Comme à notre habitude, nous mettrons à jour votre sandbox Sell/Serve sept jours avant de [mettre à jour votre environnement de production](#). Nous vous invitons à utiliser ce temps pleinement afin de vous familiariser avec la nouvelle IU avant que nous procédions à la mise à jour de votre instance de production.

Si vous désirez plus que la période standard de sept jours afin d'effectuer des tests supplémentaires, ou si vous avez besoin d'une date différente de mise à jour, ouvrez un ticket auprès de notre assistance en envoyant un e-mail à [Support@sugarcrm.com](mailto:Support@sugarcrm.com), et nous serons ravis de vous aider. Les mises à jour doivent commencer au plus tard le 15 mars 2023. Pour Market, les mises à jour auront lieu lors du lancement Market de janvier/février et seront disponibles peu de temps après. Sugar vous fera parvenir les ressources de formation et de préparation avant la mise à jour.

## Cette mise à jour de l'IU aura-t-elle un impact sur l'une de mes personnalisations ?

Nous avons testé toutes les instances client, et la plupart d'entre elles se mettront à niveau très facilement. Nous avons identifié un petit pourcentage de clients Sell and Serve dont les personnalisations d'en-tête ou de pied de page pourraient ne pas être transférées avec cette mise à jour. Pour vous aider, vous trouverez sur [SugarClub](#) une [vidéo de formation de développeur](#) ainsi qu'une liste de ressources complémentaires à votre disposition. Nous offrirons également un ensemble de services aux clients et partenaires directs afin de les accompagner lors de la mise à jour.

## Cela affectera-t-il mes paramètres de langue locale ?

Non. Vos paramètres d'utilisateur et de produit resteront intacts. Nous partagerons également des informations supplémentaires afin de vous préparer au mieux pour cette nouvelle version en français. De plus, nous mettrons à disposition la documentation et les informations standards sur les produits en anglais. Votre [représentant Sugar local](#), chargé de clientèle Sugar ou partenaire autorisé Sugar reste à votre disposition pour toute autre question.

## Dois-je payer un supplément pour ce changement d'IU ?

Non. Cette mise à jour de l'IU fait partie de notre version standard et reflète notre engagement continu d'offrir de merveilleux produits à nos clients.

## Où puis-je obtenir plus d'informations sur cette prochaine version ?

N'hésitez pas à contacter votre Responsable Succès Client Sugar ou votre partenaire autorisé Sugar, ou bien rendez-vous sur notre page [SugarClub](#), où vous trouverez tous les détails les plus récents concernant cette nouvelle version. Nous vous enverrons également d'autres e-mails contenant des invitations à des webinaires et d'autres publications à l'approche du lancement.